# AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en adelante "la Ley"), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05 de julio de 2010 se informa lo siguiente:

**SEED SUSTENTABILIDAD ESTRATÉGICA EMPRESARIAL EN DESARROLLO, S.A.P.I. de C.V. S.O.F.O.M. E.N.R.**, (en adelante "**SEED**"), es responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, o disposición de datos personales, (en adelante el "tratamiento") y para efectos del presente aviso señala como su domicilio el ubicado en Calle Volcán Popocatépetl #4571, El Colli Urbano 1ra Sección, C.P. 45070, Zapopan, Jalisco. En **SEED** estamos conscientes de lo importante que es para usted la privacidad de su información personal, por tal motivo y de conformidad con lo dispuesto en la Ley, implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

**FORMAS EN QUE RECABAMOS LOS DATOS PERSONALES** Recabamos sus datos personales de las siguientes formas: i) de manera personal cuando usted acude a alguna de nuestras oficinas o algún representante de **SEED** la visita, ii) de manera directa cuando solicita alguno de nuestros servicios financieros o alguna asesoría, iii) ya sea a través de nuestros portales Web, correo electrónico o postal, iv) servicios en línea (redes), v) servicios de mensajería o telefónicamente y vi) de manera indirecta cuando hacemos uso de fuentes de información pública o comercial que son permitidas por la ley.

**DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** Para que **SEED** cumpla con las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida con usted, recabamos datos personales de identificación, socioeconómicos, de características personales, laborales, académicos, migratorios, fiscales, patrimoniales y financieros, en el caso de productos de crédito le solicitamos datos socioeconómicos, patrimoniales y financieros que nos permiten realizar evaluaciones de solvencia crediticia y capacidad de pago. Al hacer uso de nuestros portales Web podemos llegar a recabar la dirección IP y versión de su navegador, esto es con fines de seguridad y para reducir el riesgo en sus consultas y operaciones.

**FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** El tratamiento de sus datos personales tiene la finalidad principal de realizar la verificación y confirmación de su identidad, realizar las actividades necesarias para la contratación, administración y operación de los servicios que ha contratado con nosotros, identificación de riesgo en la contratación, inicio, mantenimiento y fin de la relación jurídica, así como para atender los requerimientos establecidos por las autoridades competentes. De manera enunciativa más no limitativa, se describen los siguientes supuestos:

Analizar la capacidad crediticia del Titular. Incorporarlos en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización del financiamiento que, en su caso, se otorgue, así como los instrumentos jurídicos accesorios al financiamiento.

**I.** Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial.

**II.** Contactar al propio Titular para ofrecerle productos y servicios financieros.

**III.** Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por el responsable con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios, así como para dar seguimiento puntual de los mismos.

**IV.** Evaluación para la selección y reclutamiento del personal.

**V.** Utilizar la información personal para fines de fondeo, ante las Instituciones financieras con las cuales se tenga firmado un acuerdo de confidencialidad.

**VI.** Utilizar la información personal, para llevar a cabo el trámite de aseguramiento de los bienes arrendados o financiados, ante las Instituciones de Seguros y Fianzas que se juzgue conveniente, así como para la instalación de equipos de localización satelital, ante los proveedores que otorguen este servicio que se consideren convenientes.

**VII.** Promover la utilización de nuestros servicios a través de campañas específicas establecidas con nuestros proveedores de equipos.

Además de lo anterior, para finalidades secundarias, sus datos personales pueden ser usados para elaborar perfiles de cliente, análisis de sus necesidades, análisis para el diseño de productos, enviarle publicidad para promocionar los servicios financieros que consideremos sean de su interés. Si usted es proveedor persona física de **SEED** o actúa en representación de persona moral o de persona física con actividades empresariales, sus datos pueden ser usados para solicitar o proporcionar recomendaciones o referencias respecto a la calidad, seguridad y legalidad de los productos y servicios que comercializa. En caso de que no desee que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, usted tiene un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos para que nos manifieste su negativa al teléfono **+52 (33) 31192789** o al correo electrónico **contacto@seed.mx** en caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que otorga su consentimiento tácito de usar su información personal para dichos fines.

**TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES** Realizamos transferencias de sus datos personales a instituciones financieras nacionales o extranjeras, para realizar las actividades que nos permitan proveerle los servicios que usted nos ha solicitado. En caso de productos de crédito o arrendamiento, podemos llegar a realizar transferencias de sus datos personales a terceros proveedores de servicios de investigación de antecedentes e historial crediticio, de igual forma cuando nos lo requieren o es necesario, realizamos transferencias de sus datos personales a las autoridades competentes. De manera enunciativa más no limitativa, se describen los siguientes supuestos:

**I.** Cuando decida ceder a un tercero, mediante cualquier forma legal, los derechos de cobro que tenga frente al Titular.

**II.** Cuando requiera de un tercero una prestación de servicios o asesoría respecto de la capacidad crediticia del Titular, incluyendo investigación sobre los bienes y deudas de éste.

**III.** Cuando requiera de un tercero una prestación de servicios o asesoría jurídica relacionada con la instrumentación de los financiamientos que el responsable otorga o con la administración y cobranza extrajudicial y el ejercicio de acciones legales.

**IV.** Cuando, en su caso, los requiera el fabricante, proveedor o distribuidor del bien con el que se relacione el financiamiento otorgado.

**V.** Cuando se lleven a cabo convenios o contratos con Socios Comerciales, enfocados al desarrollo de nuevos productos y/o mejoramiento de servicios.

**VI.** Terceros derivados de una reestructura corporativa, incluyendo la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de los Activos de **SEED**.

Además de las transferencias anteriormente descritas, eventualmente, sus datos personales se comparten con empresas afiliadas a **SEED** para la promoción de servicios y productos, mismas que podrán contactar directamente. Cuando **SEED** requiera hacer transferencias de sus datos personales para finalidades distintas a las aquí descritas, se

compromete a solicitar a usted el consentimiento correspondiente. **SEED** informará a los destinatarios de sus datos personales a fin de que tomen las medidas necesarias para respetar los compromisos descritos en el presente aviso.

**EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.** En cualquier momento usted puede solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO y revocación del consentimiento para tratamiento de sus datos personales, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual, también a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para solicitar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación de consentimiento, usted o su representante legal podrán entregar la solicitud correspondiente en cualquiera de nuestras oficinas dirigida al responsable de datos personales de **SEED**. En un plazo no mayor a 20 días a través del medio que usted haya determinado, le notificaremos la procedencia de su solicitud, después de esta notificación, en caso de que proceda, en un plazo no mayor a 15 días usted recibirá su respuesta, hacemos de su conocimiento que la Ley permite en caso de que se justifique, ampliar por el mismo número de días y por una vez los plazos anteriores.

**REQUISITOS PARA PRESENTAR SU SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS:**

**I.** Solicitud en original y copia.

**II.** Original y copia de su credencial para votar y en su caso también del representante legal.

**III.** En caso de representante legal, original y copia del poder notarial correspondiente.

**IV.** La solicitud debe contener nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico u otro medio para poder notificarle la respuesta a su solicitud, en caso de representante legal proporcionar también estos datos.

**V.** La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

**VI.** Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**VII.** En el caso de derecho de acceso deberá describir los datos que desea conocer.

**VIII.** En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**IX.** En el caso de solicitudes de cancelación o revocación tomar en cuenta que procederán sobre aquellos datos que no impidan la ejecución de obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y SEED o que no impidan el cumplimiento de requisitos regulatorios de autoridades competentes.

Las respuestas a sus derechos ARCO consistirán en documentos electrónicos con imágenes digitalizadas de las copias de sus documentos, descripciones en archivos de texto de la información solicitada y captura de imágenes en pantalla como evidencia de las acciones realizadas para atender su solicitud. Para facilitar el ejercicio de sus derechos elaboramos un formato que puede solicitar por medio de nuestro teléfono **+52 (33) 31192789** o al correo electrónico **contacto@seed.mx.** Por estos medios usted también puede solicitar más información, aclarar las respuestas a su solicitud, presentar quejas, dudas o hacer recomendaciones. Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por conducta de nuestros empleados o de nuestras respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para más información visite http://www.ifai.org.mx.

**OTRAS OPCIONES PARA LIMITAR EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** Hacemos de su conocimiento que, si desea dejar de recibir publicidad de nosotros o de cualquier otra institución financiera mexicana, la Comisión Nacional para la protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en su portal Web http: //www.condusef.gob.mx, pone a su disposición el Registro Público de Usuarios (REUS), el cual es un padrón que contiene información personal de los usuarios que no desean recibir información publicitaria de servicios financieros.

**ACTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES.** Las actualizaciones al presente aviso de privacidad le serán informadas a través de cualquiera de los siguientes medios: nuestro portal Web **www.seed.mx** avisos en nuestras oficinas o bien a través de la última cuenta de correo electrónico que nos haya proporcionado. Leído el contenido del presente Aviso de Privacidad, así como las transferencias señaladas en el mismo, reconociendo que la firma del presente constituye manifestación expresa del consentimiento al tratamiento de datos personales descrito en el presente aviso.

**TITULAR DE DATOS PERSONALES**

**ACEPTO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DESCRITO EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.**